



Labbūtības centrs  
GAISMAS

PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRAS  
“ĶEKAVAS NOVADA VESELĪBAS UN SOCIĀLĀS APRŪPES  
CENTRS”  
PUBLISKAIS PĀRSKATS  
PAR 2024.GADU

## SATURA RĀDĪTĀJS

IEVADS .....	3
I PAMATINFORMĀCIJA .....	4
1.1 Iestādes juridiskais statuss .....	4
1.2 Uzdevumi un funkcijas .....	6
II FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI.....	7
2.1. Finansējuma izlietojums .....	7
2.2. Darbības rezultātu analīze .....	9
2.3. Sniegtie pakalpojumi .....	10
III PERSONĀLA STRUKTŪRA, MAINĪBA UN KVALIFIKĀCIJA .....	19
IV KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....	21
4.1. Sabiedrības informēšana un izglītošana .....	21
4.2. Klientu apmierinātība .....	21
4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru .....	29
V NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	29

## **IEVADS**

Pašvaldības aģentūra "Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs" (turpmāk arī – Aģentūra) sagatavojot 2024.gada publisko pārskatu (turpmāk - pārskats) vadījās pēc 2010.gada 5.maija Ministru kabineta noteikumiem Nr.413 "Noteikumi par gada publiskajiem pārskatiem".

Pārskats nodrošina Aģentūras sasniegto rezultātu salīdzinājumu ar plānoto un iekļautā informācija sagatavota, pamatojoties uz mērāmiem, ticamiem un analizējamiem rādītājiem.

Revīziju veica: Neatkarīgais revidents A.KURSĪTES AUDITORFIRMA, Sabiedrība ar ierobežotu atbildību.

## **I PAMATINFORMĀCIJA**

### **1.1. Iestādes juridiskais statuss**

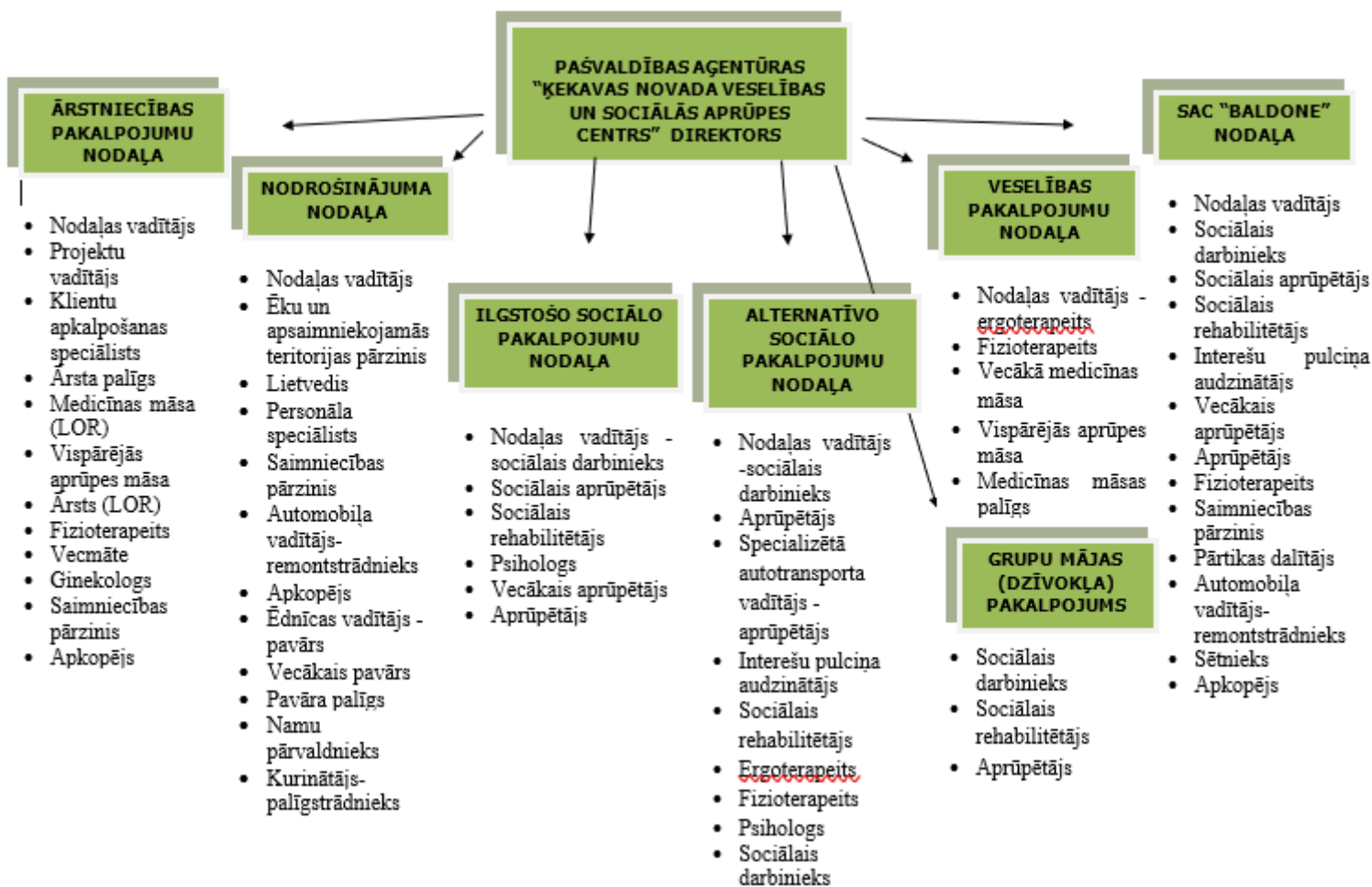
Pašvaldības aģentūra „Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs” ir Ķekavas novada domes pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kura īsteno pašvaldības funkcijas veselības un sociālās aprūpes organizēšanas jomā Ķekavas novada administratīvajā teritorijā, nodrošinot Ķekavas novada iedzīvotājiem veselības un sociālās aprūpes pieejamību saskaņā ar normatīvo aktu prasībām. Aģentūras juridiskā adrese un atrašanās vieta – Gaismas iela 19 k-8, Ķekava, Ķekavas novads, LV-2123.

Aģentūra darbojas uz nolikuma pamata, ievērojot Publisko aģentūru likumu, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, Ārstniecības likumu, domes lēmumus un noteikumus, kā arī citus spēkā esošos normatīvos aktus, kas reglamentē sociālo un ārstniecības pakalpojumu sniedzēju darbību.

Aģentūras darbu vada Ķekavas novada domes iecelts direktors, kas rīkojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumā, Aģentūras nolikumā un citos tiesību aktos minētajiem noteikumiem. Aģentūras struktūrvienības darbojas atbilstoši Aģentūras direktora apstiprinātam struktūrvienību nolikumam. Struktūrvienību darbu vada Aģentūras iecelts struktūrvienības vadītājs. Katrai struktūrvienībai ir savs darbības mērķis.

Pārskata gadā, uzsākot sniegt jaunu sociālo pakalpojumu - Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu, veiktas izmaiņas Aģentūras struktūrā; jaunajā struktūrshēmā ietverta jauna vienība “Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums”. Struktūrvienība ir Aģentūras direktora pakļautībā.

Aģentūras struktūrshēma



## 1.2. Uzdevumi un funkcijas

Aģentūra veic no Ķekavas novada pašvaldības autonomajām funkcijām izrietošus, Aģentūrai deleģētus pārvaldes uzdevumus sniedzot veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus un īstenojot pašvaldības un starptautiskus projektus un programmas.

Aģentūras uzdevums ir realizēt Pašvaldību likumā, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā, Ārstniecības likumā, likumā „Par sociālo drošību” un citos normatīvajos aktos pašvaldībai noteiktos pienākumus veselības un sociālās aprūpes jomā. Aģentūra var veikt citus vienreizējus uzdevumus, kas tai uzdoti ar Ķekavas novada domes lēmumu.

Pašvaldības aģentūra „Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs”, atbilstoši nolikumam, veic sekojošas funkcijas:

- izstrādā Aģentūras stratēģiju, kurā ietverta veselības un sociālās aprūpes jomas stratēģiskās attīstības sadaļas un gada darbības plānu;
- apzina personu loku sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai;
- apzina, izvērtē un analizē novada iedzīvotāju veselības stāvokli, arī infekciju un citu slimību izplatību un iedzīvotāju riska faktorus;
- sniedz veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus;
- organizē veselības aprūpes pieejamību;
- sniedz personām informāciju par tiesībām saņemt sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un to sniegšanas kārtību;
- konsultē un psiholoģiski atbalsta aprūpējamās personas ģimenes locekļus, ja viņi paši nodrošina personas aprūpi;
- nodrošina ēdināšanu trūcīgiem un maznodrošinātām pensijas vecuma personām un personām ar invaliditāti aģentūras ēdnīcā vai piegādājot tiem pārtikas produktus dzīvesvietā;
- sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām dzīvesvietā;
- organizē dienas centru darbību;
- sniedzot veselības un sociālos pakalpojumus, nodrošina starpprofesionāļu un starpinstitucionālu sadarbību;
- savas kompetences ietvaros sadarbojas ar nevalstiskām organizācijām;
- piedalās projektu izstrādē papildus finansējuma piesaistei;
- apsaimnieko aģentūrai valdījumā nodoto īpašumu un slēdz nomas līgumus;
- slēdz līgumus ar Nacionālo veselības dienestu.

## II FINANŠU RESURSI UN IESTĀDES DARBĪBAS REZULTĀTI

### 2.1. Finansējuma izlietojums

Aģentūras ieņēmumus veido Ķekavas novada domes dotācija, ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi, tajā skaitā ziedojumi, dāvinājumi, Eiropas Savienības struktūrfondu finansējums un ārvalstu finanšu palīdzība. Aģentūras ieņēmumi ar katru gadu palielinās, kas, galvenokārt, saistīts ar esošo pakalpojumu klāsta paplašināšanos, skat. 1.tabulu.

1.tabula

Aģentūras budžeta 2023. un 2024.gada ieņēmumu izpilde un 2025.gada ieņēmumu plāns  
(euro)

Rādītāji	Budžeta izpilde		Plāns 2025.gadam euro
	2023.gads euro	2024.gads euro	
<b>PAMATBUDŽETS</b>			
<b>KOPĀ IEŅĒMUMI t.sk.</b>	1 897 973	3 100 337	2 153 334
Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	691 195	960 841	843 050
Valsts budžeta transferti	779	31045	11731
Pašvaldības budžeta transferti	1 205 999	2 107 451	2 057 553

Salīdzinot ar 2023.gadu, Aģentūras budžeta ieņēmumi 2024.gadā palielinājušies par 63% jeb 1 202 364 euro. 68% no Aģentūras 2024.gada budžeta bija pašvaldības budžeta transfertu daļa. Palielinājums ir saistīts ar Ķekavas novada pašvaldības aģentūras "Ķekavas ambulance" pievienošanu Aģentūrai kā struktūrvienību, attiecīgi palielināta arī pašvaldības budžeta transfertu daļa.

Ziedojumu un dāvinājumu konta atlikums uz 2024.gada sākumu bija 4921 euro. 2024.gadā ziedojumu kontā esošais finansējums realizēts 1100 euro apmērā, papildus ziedojumi nav saņemti, līdz ar to konta atlikums gada beigās bija 3821 euro.

Aģentūra izlieto finansējumu atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka pašvaldības aģentūras finansēšanas kārtību, grāmatvedības uzskaiti un finansējuma izlietojumu. Finansējums tiek izlietots, ievērojot ekonomiskā izdevīguma principu.

Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums pārskata gadā redzams 2.tabulā.

2.tabula

#### Aģentūras budžeta finansējums un izlietojums 2024.gadā

Rādītāju nosaukumi	Apstiprināts 2024.gadam uz 31.12.	Izpilde par 01.01.-31.12.	Atlikums no gada sākuma līdz 31.12.	Izpilde iepriekšējā pārskata periodā
	euro	euro	euro	euro
<b>Ieņēmumi - kopā</b>	2 986 870	3 100 337	112 467	1 898 987
Valsts budžeta transferti	31 312	31 045	-267	779
Pašvaldību budžetu transferti	2 107 008	2 107 451	443	1 207 013
Pašvaldības iestāžu	2 107 008	2 107 451	443	1 207 013

saņemtie transferti no augstākas iestādes				
<b>Iestādes ieņēmumi</b>	848 550	960 841	112 291	691 195
Ieņēmumi no iestāžu sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi	848 550	960 841	112 291	691 195
<b>Izdevumi - kopā</b>	3 063 941	2 868 449	-195 492	1 874 536
Atlīdzība	2 110 029	2 004 170	-105 859	1 285 105
Atalgojums	1 579 266	1 521 071	-58 195	962 583
Darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, pabalsti un kompensācijas	530 763	483 099	-47 664	322 522
Preces un pakalpojumi	882 376	792 759	-89 617	573 476
Mācību, darba un dienesta komandējumi, darba braucieni	1500	0	-1500	6 048
Pakalpojumi	469 427	385 569	-83 919	252 691
Krājumi, materiāli, energoresursi, preces, biroja preces un inventārs, kurus neuzskaita kodā 5000	410 480	407 070	-3635	315 097
Izdevumi periodikas iegādei bibliotēku krājumiem	550	0	-550	499
Pamatkapitāla veidošana	71 536	71 520	-16	15 955
Nemateriālie ieguldījumi	608	606	-2	396
Pamatlīdzekļi, ieguldījuma īpašumi un bioloģiskie aktīvi	70 928	70 914	-14	15 559

Proporcionāli lielāko izdevumu daļu (2 004 170 *euro* jeb 69,87%) no kopējiem izdevumiem 2024.gadā veido izdevumi atlīdzībai (darbinieku atalgojums, valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas, pabalsti un kompensācijas), kas salīdzinājumā ar 2023.gadu ir palielinājušies par 719 065 *euro* jeb 56%. Palielinājums saistīts ar Ķekavas novada pašvaldības aģentūras "Ķekavas ambulance" pievienošanu Aģentūrai (strukturvienība ar 20 darbiniekiem), kā arī ar atalgojuma un minimālās algas palielināšanos.

Otra lielākā izdevumu daļa jeb 27,64% no kopējā izdevumu apjoma, ir kārtējie izdevumi (izdevumi par precēm un pakalpojumiem) 792 759 *euro* vērtībā, kas ir par 219 283 *euro* jeb 38% vairāk kā 2023.gadā. Pieaugums saistīts ar preču un pakalpojumu cenu pieaugumu.



## 2.2.Darbības rezultātu analīze

Aģentūras darbība organizēta atbilstoši apstiprinātai vidēja termiņa darbības un attīstības stratēģijai 2024.-2026.gadiem. Pamatojoties uz stratēģiju un gadskārtējo darbības plānu, 2024.gadā tika noteikti šādi galvenie darbības uzdevumi un sasniegti šādi rezultāti:

1. Realizēta projekta Nr.9.3.1.1/19/I/025 "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveide un attīstība Ķekavas novada pašvaldībā" 2.kārta, izveidoti un labiekārtoti 10 grupu dzīvokļi personām ar garīga rakstura traucējumiem, kurām ir objektīvas grūtības dzīvot patstāvīgi, bet nav nepieciešama atrašanās ilgstošas sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcijā. Projekts īstenots darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.3.1. specifiskā atbalsta mērķa "Attīstīt pakalpojumu infrastruktūru bērnu aprūpei ģimeniskā vidē un personu ar invaliditāti neatkarīgai dzīvei un integrācijai sabiedrībā" 9.3.1.1. pasākuma "Pakalpojumu infrastruktūras attīstība deinstitucionalizācijas plānu īstenošanai" ietvaros. Uzsākts sniegt grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumu 6 personām.
2. Turpināts nodrošināt aprūpes pakalpojums bērniem ar invaliditāti. Tiesības saņemt aprūpes pakalpojumu ir Ķekavas novadā deklarētam bērnam no 5 līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, kuram ir izteikti un smagi funkcionēšanas ierobežojumi un Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija ir izsniegusi atzinumu par īpašas kopšanas nepieciešamību. Pakalpojumu izmantojušas 42 personas.
3. Uzlabota vides pieejamība cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Pie ēkas ieejas Iecavas ielā 4, Baldonē ierīkota pagaidu neslīdoša invalīdu ratiņu uzbrauktuve.
4. Pilnveidots ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu klāsts, ieviešot keramikas un kanisterapijas nodarbības. Līdz šim šādas nodarbības klientiem netika piedāvātas un ir jau novērtētas atzinīgi.
5. Turpināts paplašināt aprūpes mājās pakalpojumu. Papildus izveidota sociālā aprūpētāja amata vieta.
6. Pilnveidots materiāli tehniskais aprīkojums - iegādāts ultrasonogrāfijas aparāts.
7. Izveidotas papildu telpas ārstniecības speciālistiem, izremontētas telpas Zaļā ielā 5, Baložos un Meistaru ielā 43, Valdlaučos.
8. Paplašināta ģimenes ārsta pakalpojumu pieejamība novadā – nodrošināta ģimenes ārsta prakses pieņemšanas vieta "Salnās", Daugmalē.
9. Sniegtas 802 funkcionālo speciālistu konsultācijas Ķekavas novada iedzīvotājiem.
10. Organizētas apmācības 104 personām par mājas vides pielāgošanu.
11. Sagatavoti 15 ergoterapeita atzinumi par personām nepieciešamajiem mājokļa pielāgojumiem, atbalsta pasākumiem mājokļa vides pielāgošanai personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem ietvaros.
12. Veikts sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējums. Pēc Aģentūras pakalpojumu atbilstības un kvalitātes novērtēšanas pārskata gadā, secinājām, ka Aģentūras sniegto sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu kvalitāte lielākoties atbilst normatīvo aktu prasībām. Esam izanalizējuši problēmas un izvērtējuši iespējas to risināšanai, ciktāl tas nepārsniedz iestādes kompetences robežas, un to izpilde nav atkarīga no apjomīgiem finanšu ieguldījumiem.
13. Pilnveidota Aģentūras mājaslapa, nodrošinot aktuālās informācijas ievietošanu.
14. Nodrošināta komunikācija ar medijiem, piesaistot pašvaldības Sabiedrisko attiecību speciālistus.
15. Ieviesti vairāki klientu konfidencialitātes pasākumi.

16. Sociālā darba speciālistu profesionalitātes uzlabošanai nodrošinātas apmācības. Pārskata gadā Aģentūras darbinieki apmeklēja kursus un seminārus, ko organizēja mācību centrs "Aisma", Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledža, u.c. Apmācību tēmas: Pirmā palīdzība, Minimālās higiēnas prasības pārtikas uzņēmumos, Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība, Aprūpētāja profesionālā ētika, saskarsme un komunikācija, u.c.
17. Organizētas apmācības aprūpētājiem par ergonomisku klientu pozicionēšanu un pārvietošanu. Apmācīti 30 aprūpētāji.
18. Nodarbinātas piecas piespiedu darbos norīkotas personas.

### 2.3. Sniegtie pakalpojumi

Veselības un sociālo pakalpojumu sniegšanas pamatprincipus un saņemšanas kārtību regulē normatīvie akti. Kārtību, kādā saņemami pašvaldības sniegtie veselības un sociālās aprūpes pakalpojumi, nosaka pašvaldību saistošie noteikumi.

Atbilstoši Ķekavas novada domes 2023.gada 22.februāra saistošajiem noteikumiem Nr.4/2023 "Par sociālajiem pakalpojumiem Ķekavas novadā" un citiem spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Aģentūra 2024.gadā sniedza vai nodrošināja šādus pakalpojumus:

- veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus;
- sociālās aprūpes pakalpojumus personas dzīvesvietā;
- grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojumus;
- sociālās rehabilitācijas pakalpojumus;
- tehnisko palīglīdzekļu nomu;
- dienas aprūpes centra pakalpojumus;
- dienas centra un atbalsta pakalpojumus;
- pakalpojumus sociāli maz aizsargātām personām sociālajās mājās;
- citus pakalpojumus (veļas mazgāšana, veļas žāvēšana, mazgāšanās dušā).

Turpmākajā situācijas aprakstā tiks atspoguļota informācija par pakalpojumu sniegšanas vietu un veselības un sociālo pakalpojumu pieprasījumu.

#### Veselības aprūpes pakalpojumi

Veselības aprūpes pamatu veido primārā aprūpe, ko nodrošina ģimenes ārsti. Pārskata gadā Aģentūra nodrošināja piemērotas telpas 15 ģimenes ārstu praksēm – 6 praksēm Ķekavā, 3 – Baldonē, 1 – Daugmalē, 1 – Valdlaučos, 2 – Titurgā un 2 – Baložos.

Aģentūra nodrošina pieejamību sekundārai ambulatorai veselības aprūpei, nodrošinot telpas ārstiem speciālistiem (oftalmologs, ginekologs, dermatologs, urologs). Iedzīvotājiem pieejami ķirurga, masiera, fizioterapeita (t.sk. fizikālās terapijas), USG speciālista pakalpojumi.

Ambulatoro epizožu skaits iestādē pārskata gadā ir 11518.

Veiktie apmeklējumi pie ārstiem sadalījuma pa ārstu specialitātēm:

ginekologs	1980 (t.sk. 35 bērni)
dermatologs	253 (t.sk. 48 bērni)
podologs	621 (t.sk. 65 bērni)
ķirurgs	34
urologs	76

Pārskata gadā veikta ultraskaņas diagnostika 520 pacientiem, fizikālās terapijas procedūras - 6482 pacientiem (t.sk. 27 bērniem).

Visas ārstniecības personas ir reģistrētas ārstniecības personu reģistrā.

### **Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā pakalpojumi**

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi institūcijā pilngadīgām personām ir pakalpojumi personām, kuras sasniegušas vecumu, kas dod tiesības saņemt valsts vecuma pensiju un personas ar invaliditāti, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt, un ja personai nepieciešamo pakalpojumu apjoms pārsniedz aprūpes mājās vai dienas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā noteikto apjomu.

Pakalpojumi nodrošina personu ar mājokli, sociālo aprūpi un sociālo rehabilitāciju.

Pakalpojumu mērķis ir sniegt klientiem sociālos pakalpojumus un sociālo aprūpi, nodrošinot pamatvajadzību apmierināšanu un nepieļaujot dzīves kvalitātes pasliktināšanos.

Klientiem pakalpojumi tiek sniegti divās pakalpojumu sniegšanas vietās:

- Gaismas ielā 19 k-8, Ķekavā, Ķekavas novadā, LV-2123;
- Iecavas ielā 4, Baldonē, Ķekavas novadā, LV-2125.

Iedzīvotājiem tiek piedāvāts arī **īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums**. Īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums tiek nodrošināts kā ilgstošas sociālās aprūpes institūcijas pakalpojuma sastāvdaļa pilngadīgām personām, kurām nepieciešama sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija sakarā ar funkcionālajiem traucējumiem. Īslaicīgais sociālās aprūpes pakalpojums nodrošina tādas personas ar izmitināšanu, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nevar veikt ikdienas darbus un savu personīgo aprūpi (uz laiku, kad apgādnieki vai radi dodas atvaļinājumā, darba komandējumos u.tml.). Īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu piešķir uz laiku no 3 dienām līdz trim mēnešiem. Pārskata periodā īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu saņēma 13 klienti.

2024.gadā pakalpojumus institūcijā Ķekavā saņēma 106 personas: no tām 81 ar smagiem funkcionāliem traucējumiem (gulošas un mazkustīgas personas). Izrakstītas 48 personas, tai skaitā 20 personas mirušas, 15 personām rehabilitācijas rezultātā vairs nebija nepieciešami ilgstošas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumi un tos nomainīja ar pakalpojumiem dzīvesvietā, 3 personām pakalpojumu sniegšana pārtraukta, sakarā ar personu pārvietošanu uz citām sociālās aprūpes institūcijām, 10 personām – sakarā ar ievietošanu ārstniecības iestādē.

Klientiem pastāvīgi tiek nodrošināti sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pasākumi atbilstoši katra klienta individuālajām vajadzībām, fiziskajam un garīgajam stāvoklim; veicināta pašaprūpes iemaņu attīstība, kā arī sniegta palīdzība primāro vajadzību nodrošināšanā – personiskās higiēnas nodrošināšana, barošana vai asistēšana ēšanas laikā, patstāvīga vai ar palīdzību gultas pārklāšana, istabas uzkopšana, lietu sakārtošana u.c.

Sociālās rehabilitācijas mērķis ir padarīt klientu arvien patstāvīgāku, neatkarīgu no sociālās palīdzības sniedzējiem. Tiek organizētas vingrošanas, muzikālās, ritma un dažādas radošās nodarbības – zīmēšana, rotājumu gatavošana, maltītes gatavošanas meistarklases "Gardo ceturtdienu pēcpusdienās" u.c., kā rezultātā klienti cenšas atjaunot zaudētās pašaprūpes spējas, apgūt mājturības iemaņas.

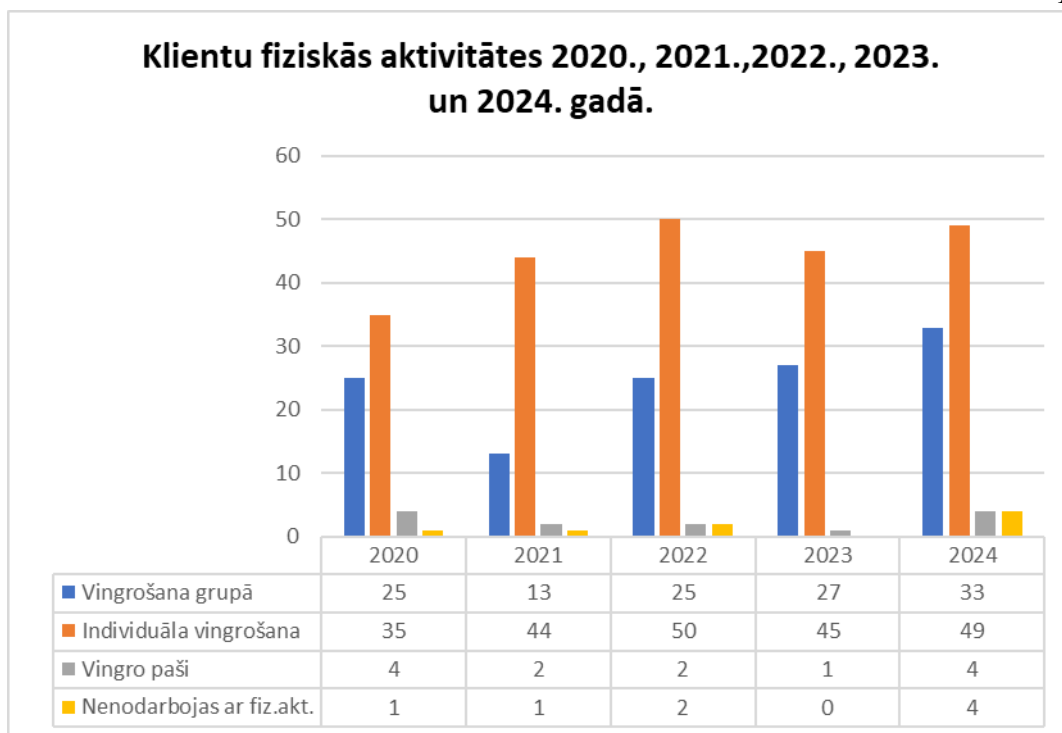
Reizi gadā vai, ja ir konstatētas klienta funkcionālo spēju izmaiņas, tiek izvērtēta nepieciešamība izstrādāt sociālās rehabilitācijas plānu. Pārskata gadā šāds plāns tika izstrādāts 18 personām un atbilstoši plāniem veikts individuāls sociālais darbs.

Liela nozīme ir klientu izglītošanai jautājumos par veselīgu dzīvesveidu un slimību profilaksi. Aprūpes centrā tiek organizēts veselības veicināšanas darbs, kas ietver

konsultācijas, informācijas izplatīšanu, izglītošanu, personisko iemaņu attīstīšanu, dzīvesveida un paradumu maiņas veicināšanu, lai uzlabotu klientu veselības stāvokli.

Klientiem darbdiēnās ik rītu tiek piedāvātas vingrošanas nodarbības. Klienti tiek dalīti 2 grupās, ņemot vērā viņu funkcionālos traucējumus. Klientiem, kuri paši nespēj ierasties uz rīta vingrošanu, tiek nodrošinātas individuālas nodarbības klienta istabā vai vingrošanas telpā, skat. 1.attēlu.

1.attēls



Avots: Aģentūras statistikas dati

Klienti tiek motivēti aktīvi iesaistīties institūcijas sabiedriskajā dzīvē, nodarbībās un kultūras pasākumos. Tiek nodrošināti brīvā laika pavadīšanas veidi, piemēram, dziedāšana, zīmēšana un krāsošana, rotājumu gatavošana, krustvārdu mīklu risināšana, galda spēļu spēlēšana, žurnālu un grāmatu lasīšana. Viens no iecienītiem laika kavēkļiem ir kopīga filmu skatīšanās portālā [www.kinopunkts.lv](http://www.kinopunkts.lv). Pārskata gadā bija apskatāmas trīs personālizstādes. Sadarbībā ar labdarības biedrību NSUS Ziemassvētku laikā institūcija iesaistījās sociālajā projektā "Eņģeļu pasts", kura mērķis ir uzlabot iemītnieku sociālo un emocionālo labklājību. Septembra pirmajā pusē, piedaloties dzejniekam Egilam Dambim, notika dzejas dienas pasākumi, kas ir publisku dzejas lasījumu tradīcija. Tika organizēti dažādi pasākumi, gadskārtu ieražu svētki. Katros svētkos tradicionāli tiek klāts galds. Ar koncertiem klientus un arī darbiniekus iepriecināja Latvijā populāri mākslinieki, piemēram, Duets Sandra, Viktors Zengals, Māra Brante, Postfolkloras grupa "Rikši" kā arī dažādi kolektīvi; pirmsskolas izglītības iestādes "Ieviņa" audzēkņi, senioru ansamblis "Akords", Nacionālo bruņoto spēku orķestris, Ķekavas mūzikas skolas audzēkņi u.c.

14.novembrī ar patriotisku svētku koncertu klientus iepriecināja Ķekavas kultūras nama jauktais koris "Mozaika" izpildot savu 45 gadu jubilejas koncertstāstu "Tobago". Kā tradīcija izveidojusies labvēlīgos laikapstākļos kolektīviem uzstāties brīvā dabā – pastaigu laukumā institūcijas teritorijā.

Klientiem tiek organizēta garīgā aprūpe atbilstoši klienta konfesijai.

2024.gadā SAC Baldone vidēji mēnesī uzturējās 30 klienti, tāpat kā iepriekšējā gadā. Pārskata gadā izrakstītas 15 personas, tai skaitā 10 personas mirušas, 3 personām rehabilitācijas rezultātā vairs nebija nepieciešami ilgstošas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas pakalpojumi, 2 personām pakalpojumu sniegšana pārraukta, sakarā ar personu pārvietošanu uz citām sociālās aprūpes institūcijām.

SAC Baldone 2024.gadā tika svinēti gadskārtu svētki - Lieldienas, Darba svētki, Latvijas neatkarības atjaunošanas diena, Vasarsvētki, Mātes diena, Līgo, Senioru diena, Lāčplēša diena, Latvijas Republikas proklamēšanas diena, Ziemassvētki. Tika organizētas ekskursijas, piemēram, uz jūrmalu Vaivaros, jāšanas sporta klubu "Gaita" Bauskas novadā.

### **Grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums**

Grupu dzīvokļa pakalpojuma mērķis ir nodrošināt mājokli un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar dzīvot patstāvīgi, un, kuras, pēc valsts finansētu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju pakalpojumu saņemšanas, pāriet uz dzīvi sabiedrībā, kā arī pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, kuras potenciāli var nonākt valsts ilgstošas sociālās aprūpes institūcijā, un, kurām ir noteikta I vai II grupas invaliditāte un atzītas par piemērotām saņemt Grupu dzīvokļa pakalpojumu. Pakalpojuma mērķis ir atjaunot vai uzlabot klientu sociālās funkcionēšanas spējas.

Pārskata gadā deinstitucionalizācijas projekta Nr.9.3.1.1/19/I/025 "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras izveide un attīstība Ķekavas novada pašvaldībā" ietvaros Gaismas ielā 19 k-8, 4.st. tika atklāta Ķekavā pirmā ģimenes tipa grupu māja. Grupu mājā izveidoti un labiekārtoti desmit dzīvokļi. Katrā dzīvoklī klients var patstāvīgi lietot atsevišķu istabu ar apriktu virtuvi un atsevišķu sanitāro telpu. Divu dzīvokļu vide pielāgota personām ar funkcionāliem traucējumiem. Izveidota kopīga nodarbību telpa un atpūtas zona.

Pārskata gadā grupu dzīvokļa pakalpojumu izmantojušas 6 personas.

Grupu mājā tiek nodrošināta pastāvīga diennakts aprūpētāja klātesamība, lai sniegtu atbalstu klientiem, apgūstot plānot savu ikdienu, tēriņus un citas lietas, kas lielākajai daļai sabiedrības šķiet pašsaprotamas lietas. Grupu mājas klienti darba dienās apmeklē dienas aprūpes centru, viens klients strādā. Lai noskaņotos veiksmīgai dienai, klientiem ik rītu tiek organizētas rīta rosmes nodarbības. Brīvdienās kopīgi tiek gatavotas maltītes grupu mājas koplietošanas virtuvē. Tiek organizēti dažādi kopīgi pasākumi grupu mājā un ārpus tās, kas ir veicinājis klientu savstarpējās saskarsmes un komunikācijas prasmes.

### **Dienas aprūpes centrs „Gaismas iela”**

Dienas aprūpes centrā tiek nodrošināti sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi dienas laikā I un II grupas invalīdiem ar funkcionāliem traucējumiem un cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem – demenci, kuri dzīvo ģimenēs, neapmeklē speciālās izglītības iestādes, arodapmācības vai profesionālās rehabilitācijas centrus. Pakalpojumi tiek sniegti personām no 15 gadu vecuma.

Pakalpojums veicina personu sociālo prasmju un iemaņu attīstību, un nodrošina brīvā laika pavadīšanas iespējas.

2024.gadā dienas aprūpes centru regulāri apmeklēja 15-22 klienti. Dienas aprūpes centrā tiek organizētas vingrošanas, muzikālās, keramikas veidošanas un dažādas radošas nodarbības – zīmēšana, rokdarbi u.c., kā rezultātā klienti cenšas atjaunot zaudētās pašaprūpes spējas. Tiek spēlētas galda spēles. Kopīgi tiek svinēti svētki, lai veicinātu klientu savstarpējo komunikāciju. Regulāri notiek pastaigas svaigā gaisā. Klienti apgūst mājturības iemaņas un



uztur pašaprūpes prasmes; mācās gatavot ēst, uzkopt telpas, mazgāt un gludināt veļu, rūpēties par savu izskatu. Reizi nedēļā tiek organizēta iespēja apmeklēt baseinu. Dienas aprūpes centra klienti tiek motivēti aktīvi iesaistīties centra sabiedriskajā dzīvē, nodarbībās un kultūras pasākumos, tiek organizētas ekskursijas, apmeklēti koncerti un izstādes. Tika veidotas vairākas pašu klientu mākslas un radošo darbu izstādes, kur izstādes darbus varēja iegūt par ziedojumiem. Lielu atsaucību guva Ziemassvētkiem veltītā izstāde.

Klientiem bija iespēja apmeklēt "Dvēseles stundas" un dievkalpojumus aprūpes centra telpās.

### Dienas centri

Dienas centrs "Adatiņas" Daugmalē sniedz alternatīvus pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un personām ar invaliditāti, bērniem no trūcīgām ģimenēm un ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi (t.sk. bērni ar uzvedības grūtībām).

2024.gadā dienas centru "Adatiņas" apmeklēja 14 pensijas vecuma personas, 79 bērni, 3 personas ar garīgās attīstības traucējumiem un 23 personas no trūcīgām ģimenēm. 4 trūcīgās ģimenes (personas) regulāri izmantoja veļas mazgāšanas, veļas žāvēšanas pakalpojumus, kuri ģimenēm divas reizes mēnesī pieejami bez maksas.

Ņemot vērā atbilstošās mērķa grupas vajadzības, tiek organizētas brīvā laika pavadīšanai iespējas. Ik dienu notiek izglītojošas nodarbības un nodarbības dažādu prasmju un sociālo iemaņu attīstīšanai, kā arī fiziskajām aktivitātēm. Bērniem tiek organizēti tematiski pasākumi, piemēram, latviešu tautas tradīciju apguvei; notiek sporta aktivitātes, attīstošas spēles un rotaļas. Nodarbībās klienti apguva filcēšanu, sveču liešanu, mašīnadīšanu, šūšanu, apģērbu konstruēšanu un modelēšanu, zīmēšanu, gleznošanu, reklāmas un publiskās runas prasmes, teātra mākslu. Bērni un personas ar garīgās attīstības traucējumiem mācījās saskarsmes prasmes un mājturības iemaņas: mācījās gatavot ēst, mazgāt un gludināt veļu u.c.

Piesaistot ziedojumus četriem bērniem bija iespēja apmeklēt cirku. Ar mērķi iepazīt vietējos augus, tika organizēti trīs pārgājieni (pavasara, vasaras un rudens). Kopīgi tika svinēti Zinību dienas un mācību gada noslēguma svētki, notika sporta spēles. Regulāri tika veidotas bērnu mākslas un rokdarbu izstādes, veidoti svētku dekori un rotājumi. Pēc nepieciešamības bērniem tika sniegts atbalsts mācībās.

2019.gadā izveidotās tikšanās vietas "Rosme", Valdlaučos mērķis ir nodrošināt organizētas brīvā laika pavadīšanas iespējas, veidojot interešu un socializācijas programmas pieaugušajiem un senioriem. Tikšanās vietā reizi nedēļā tiek organizētas vingrošanas nodarbības, tās regulāri apmeklēja 6-7 pensijas vecuma personas. Trešdienās klientiem ir iespēja saņemt sociālā darbinieka konsultācijas. Piektdienās tiek veidoti rokdarbi. Divas reizes mēnesī klientiem tiek nodrošināta iespēja apmeklēt baseinu Daugmales Multifunkcionālajā Centrā, kur šo iespēju regulāri izmantoja 8 seniores.

Tiek svinēti svētki. Ikdienā tiek spēlētas galda spēles, izmantots dators, vestas sarunas par aktuālām tēmām, notiek apmaiņšanās ar grāmatām, u.tml.

Dienas centrs "Baldone" nodrošina pakalpojuma pieejamību novada senioriem, cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem, sociāli maznodrošinātām un/vai mazaizsargātām personām. 2024.gadā dienas centru ik dienu apmeklēja vidēji 5-10 personas, t.sk. 5 SAC Baldone klienti. Dienas centrā tiek organizētas dažādas radošās nodarbības – zīmēšana, gleznošana, papīra pinumu veidošana, rotājumu gatavošana no dažādiem dabas materiāliem, maltītes gatavošana u.c. Ir iespēja lasīt jaunākos laikrakstus un žurnālus, klausīties mūziku, spēlēt galda spēles, piedalīties izglītojošās lekcijās, senioriem ir iespēja mācīties lietot datoru un viedtālruni. 2024.gadā organizēti tādi pasākumi kā "Labākais konservējums 2024", dzejas

dienas un senioru dienas pasākumi, veselīga ēdiena gatavošanas meistarklases, dekoru darināšanas nodarbības, lekcijas u.c. Organizēta izstāžu apmeklēšana Baldones mākslas skolā, Baldones muzejā un Ķekavas kultūras namā.

Turpinājās Eiropas Sociālā fonda finansētais projekts Nr. 9.2.4.2/16/I/094 "Veselības veicināšana un slimību profilakse Ķekavas novadā". Tā ietvaros organizētas izglītojošas nodarbības pusaudžu vecākiem "Ceļvedis audzinot pusaudzi", veselīga uztura meistarklases u.c.

Dienas centru saimnieciskos izdevumus sedz pašvaldība. Neliels līdzfinansējuma ieguvums ir arī personu ziedojumi, dāvinājumi un projektu līdzekļi. Aģentūra finansē un nodrošina darbiniekus un metodisko vadību. Apmeklētāju uzturēšanās dienas centros ir bezmaksas.

Dienas centru apmeklētājiem ir nodrošināta iespēja saņemt:

- individuālas speciālistu konsultācijas, kuras ieteicis sociālais darbinieks (psihologa, atkarības speciālista, vieslektoru u.c.);
- sociālos un atbalsta pakalpojumus;
- informāciju par ikdienas aktivitātēm un notikumiem, kas saistīti ar pakalpojuma saņemšanu;
- praktiskas nodarbības jaunu prasmju un iemaņu apguvei;

Plānots veicināt un popularizēt interešu grupu izveidi arī citām mērķauditorijām.

### "Aprūpe mājās" pakalpojums

Aprūpe mājās ir pakalpojums dzīvesvietā, nodrošinot personu pamatvajadzību apmierināšanu un dzīves kvalitātes nepazemināšanos, ja persona objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt.

Aprūpes mājās pakalpojumu ikdienā nodrošina vadītājs – sociālais darbinieks, 6 aprūpētāji un 2 šoferi-aprūpētāji. Visi aprūpētāji, kas veic aprūpi, ir ar atbilstošu sagatavotību, ir saņēmuši aprūpētāja apliecību.

3.tabula

Rādītāji	2022.gads	2023.gads	2024.gads
Aprūpējamie	77	84	101
Aprūpētāji	5	6	6
Aprūpējamie - vīrieši	21	21	30
Aprūpējamie - sievietes	56	63	71
1.aprūpes līmenis	17	15	20
2.aprūpes līmenis	17	24	29
3.aprūpes līmenis	19	29	31
4.aprūpes līmenis	22	16	21

*Avots: Aģentūras Alternatīvo sociālo pakalpojumu nodaļas informācija*

2024.gadā aprūpes mājās pakalpojums sniegts 101 personai, veicot 2930 izbraukumus. Salīdzinājumā pret 2022.gadu, 2024.gadā būtiski palielinājies aprūpējamo skaits. Trīs gadu pārskatā lielāka daļa pakalpojuma saņēmēju ir sievietes – 64%.

Jāatzīst, ka pakalpojums (īpaši 3. un 4.līmeņa klientiem) ir nodrošinājis palīdzību vientuļajiem pensionāriem viņiem ierastā vidē un ir bijusi alternatīva ilgstošai aprūpei. Pakalpojums nodrošina klientu pamatvajadzības. 3. un 4.aprūpes līmeņa saņēmēju aprūpes pakalpojumi ir ļoti darbietilpīgi un prasa ilgāku laiku aprūpei. Noteikti jādomā par aprūpētāju skaita palielināšanu.

### **Sociālo grupu dzīvojamās mājas "Lilijas" un "Lilijas 1"**

Sociālās mājas pakalpojumus saņem Ķekavas novada sociāli maz aizsargātās personas, ģimenes ar bērniem, kas ar Ķekavas novada sociālā dienesta izziņu ir atzītas par trūcīgām vai maznodrošinātām, vai nonākušas pēkšņā krīzes situācijā. Pakalpojuma mērķis ir nodrošināt mājokli un individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā, lai persona varētu uzsākt patstāvīgu dzīvi vai spētu pēc iespējas neatkarīgi funkcionēt sociālajā mājā.

Sociālajās mājās pieejams 1 dzīvoklis un 10 istabas un iemītnieki savu dzīvi vada patstāvīgi. Sociālo māju pārvaldniece uztur regulāru kontaktu, sniedz atbalstu īres līgumu slēgšanā, konsultē un sniedz atbalstu dažādu jautājumu risināšanā. Tikai atsevišķās situācijās tiek piesaistīts sociālais darbinieks.

Sociālo māju īrniekiem ir radīti un tiek nodrošināti dzīvošanai un brīvā laika pavadīšanai piemēroti apstākļi – ērtas dzīvojamās telpas, labiekārtota saieta telpa, apzaļumota teritorija. Iedzīvotājiem ir iespēja ierīkot un uzturēt mazdārziņu uztura bagātināšanai un fiziskām aktivitātēm dabā. Kopš 2018.gada netālu izveidotajā tirgus laukumā sezonā notiek pašaudzētās produkcijas tirgošana. Tāpat iedzīvotājiem ir dota iespēja šķirot atkritumus. Pieejams grāmatu apmaiņas skapis. Izveidots publiskā interneta pieejas punkts, ko izmanto gan sociālo māju iedzīvotāji, gan tuvējo ciemu iedzīvotāji, lai kopētu dokumentus, nomaksātu rēķinus, iegūtu dažāda veida informāciju u.c. Sociālajās mājās nodrošināta iespēja nomazgāties dušā tuvējo ciemu trūcīgām un maznodrošinātām personām.

Pārskata gadā īres pakalpojumi sniegti 18 personām (ģimenēm), t.sk. 3 nepilngadīgajiem bērniem. Noslēgti 3 jauni līgumi, īres pakalpojumi izbeigti 3 personām.

Sociālo māju un apkaimes iedzīvotājiem tiek nodrošināti sociālā darba pakalpojumi. Radīta iespēja sabiedrībai, tuvējās apkārtnes iedzīvotājiem un īrniekiem, saturīgi pavadīt brīvo laiku, tiek organizēti dažādi vispārīglītojošie pasākumi. Pārskata gadā divas reizes nedēļā notika fitnesa un jogas nodarbības. Ik gadu tiek organizēta piedalīšanās Lielajā talkā, tiek atzīmēti valsts svētku pasākumi.

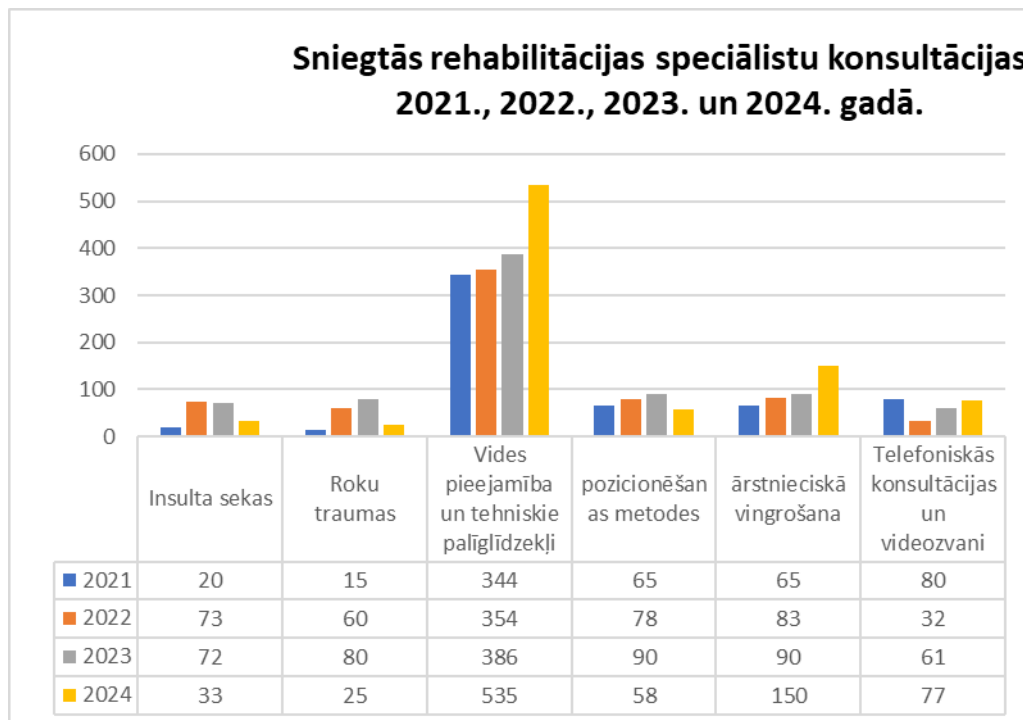
Pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai iesaistīti sociālie partneri: Biedrība „Mežinieku apkaimes attīstībai”, sociālais uzņēmums SIA “Dabas zirgi”, Ķekavas novada Jaunatnes iniciatīvu centrs, Ķekavas novada pašvaldības sporta aģentūra, biedrība “Jāņupes iedzīvotāji”, folkloras kopas un radošo darbnīcu vadītāji.

### **Ergoterapeita un fizioterapeita pakalpojumi**

Ergoterapeita un fizioterapeita pakalpojumi pārskata periodā lielākoties sniegti personām pēc dažādām traumām, piemēram, rokas traumas, personām pēc pārciesta insulta, lai palīdzētu personai veiksmīgāk ārstēties un rehabilitēties ar mērķi iespējami drīzāk normalizēt dzīvi un iekļauties sabiedrībā, personām par sociālās vides pielāgošanu, palīgīdzekļu nepieciešamību un izvēli. Ergoterapeita un fizioterapeita pakalpojumi tiek nodrošināti Aģentūras telpās vai personas dzīvesvietā.



3.attēls



Avots: Aģentūras statistikas dati

Sniegto pakalpojumu apjoms atspoguļots 2.attēlā. Iedzīvotājiem ir iespējams saņemt pakalpojumus arī attālināti, ko iedzīvotāji jau ir novērtējuši atzinīgi. Šādi pakalpojumi lielākoties organizēti saziņu tiešsaistes tīkla lietotnē *WhatsApp* vai pa telefonu. Kopumā pārskata gadā nodrošinātas 77 tiešsaistes konsultācijas.

Rehabilitācijas speciālistu konsultācijas ir ļoti pieprasītas (skatīt 2.attēlu). Kopskaitā pārskata gadā sniegtas 802 funkcionālo speciālistu konsultācijas Ķekavas novada iedzīvotājiem.

Pārskata periodā sagatavoti 15 ergoterapeita atzinumi valsts apmaksāta tehniskā palīgīdzekļa saņemšanai.

Saistībā ar atbalsta pasākumiem mājokļa vides pielāgošanai personām ar funkcionēšanas ierobežojumiem Ķekavas novadā, pārskata periodā sagatavoti 3 ergoterapeita atzinumi par personai nepieciešamajiem mājokļa pielāgojumiem.

### Tehnisko palīgīdzekļu nomas pakalpojumi

Aģentūras speciālisti konsultē par tehnisko palīgīdzekļu nepieciešamību un izvēli, kā arī veic nepieciešamo apmācību to lietošanai. Tādējādi tiek uzlabota personas spēja neatkarīgi iesaistīties ikdienas aktivitātēs, paaugstinās personas produktivitāte un apmierinātība ar dzīvi.

Tehnisko palīgīdzekļu nomas pakalpojumus izmantojušas: 2022.gadā 57 personas; 2023.gadā 59 persona; 2024.gadā 61 persona. Lai arī nedaudz, pieprasījums pēc pakalpojumiem katru gadu pieaug.

Iedzīvotājiem ir iespēja bezmaksas izmantot iepriekš lietotus tehniskos palīgīdzekļus, kas Aģentūrai ziedoti. Tādējādi pakalpojums tiek nodrošināts arī personām, kuras nevar atļauties tehniskos palīgīdzekļus nomāt, piemēram trūcīgas, maznodrošinātas personas.

### Specializētā autotransporta pakalpojumi

Specializētā autotransporta pakalpojumi ir atbalsts personām ar kustību traucējumiem, kuras pašas nevar pārvietoties un sasniegt nepieciešamo galamērķi, piemēram, slimnīcu, ārstu, u.c. Specializētais transports ir īpaši aprīkots ratiņkrēslā sēdošu vai gulošu personu pārvadāšanai. Šis pakalpojums ietver arī pavadona asistenta jeb profesionāla darbinieka palīdzību, tai skaitā, formalitāšu kārtošanai. Pavadonis asistents ir īpaši apmācīts šo pienākumu veikšanai. Pakalpojums ir noderīgs gadījumos, kad cilvēkam nav tuvinieku vai nav nepieciešamo iemaņu un iespēju parūpēties par cilvēku ar kustību traucējumiem.

4.tabula

Rādītājs	2022.gads	2023.gads	2024.gads
Braucienu skaits gadā	608	518	627
Pakalpojumu saņēmēmuši guloši klienti	58	39	70
Pakalpojumu saņēmēmuši klienti ratiņkrēslā	46	50	116
Par pakalpojumu maksājuši pilnu maksu	46	63	76

Avots: Aģentūras Alternatīvo sociālo pakalpojumu nodaļas informācija

Ar Aģentūras rīcībā esošo autotransportu nav iespējams apmierināt augušo iedzīvotāju pieprasījumu un dažkārt nākas pakalpojumu atteikt, tāpēc Aģentūra ir ieinteresēta nākotnē rast iespēju iegādāties vēl vienu specializēto transportlīdzekli.

### Citi pakalpojumi

Saskaņā ar Ķekavas novada domes 2023.gada 23.novembra saistošajiem noteikumiem Nr.24/2023 "Pašvaldības aģentūras "Ķekavas novada veselības un sociālās aprūpes centrs" maksas pakalpojumu cenrādis" personām tiek sniegti citi pakalpojumi, t.i., veļas mazgāšana, veļas žāvēšana, mazgāšanās vannā vai dušā.

Šos pakalpojumus galvenokārt izmanto Ķekavas novada trūcīgās ģimenes (personas). Ķekavas novada trūcīgām ģimenēm šie pakalpojumi divas reizes mēnesī pieejami bez maksas.

### III PERSONĀLA STRUKTŪRA, MAINĪBA UN KVALIFIKĀCIJA

Aģentūras darbinieku skaita sarakstu apstiprina Ķekavas novada dome, nosakot amatus, to skaitu un mēnešalgu grupas. Atbilstoši Ministru kabineta 2022.gada 1.jūnija noteikumiem Nr.361 „Noteikumi par valsts institūciju amatpersonu un darbinieku darba samaksu un tās noteikšanas kārtību, kā arī par profesijām un specifiskajām jomām, kurām piemērojams tirgus koeficients”, visiem darbiniekiem noteiktas kategorijas un atbilstoši noteiktajām kategorijām mēnešalgas.

2024.gadā apstiprinātas 110 amata skaita vienības, salīdzinot ar 2023.gadu – par 22,5 amata vienībām vairāk. Amatu skaita pieaugums saistīts ar Ķekavas novada pašvaldības aģentūras “Ķekavas ambulance” pievienošanu Aģentūrai kā struktūrvienību ar 20 darbiniekiem.

Faktiskais nodarbināto skaits ir 108 darbinieki. Uz darbinieku prombūtnes laiku tiek pieņemti jauni darbinieki. Izveidota viena jauna amata vienība – Ārstniecības pakalpojumu nodaļas vadītājs; likvidēta remontstrādnieka amata vienība, palielināts automobiļa vadītāja – remontstrādnieka amata vienību skaits par vienu amata vienību; samazināta viena sociālā rehabilitētāja amata vienība un palielināta viena aprūpētāja dienas centrā amata vienība.

Lai nodrošinātu grupu dzīvokļu pakalpojumu sniegšanu, palielināts amata vienību skaits par vienu sociālā darbinieka un piecām aprūpētāja amata vienībām.

Amatu sarakstā 2024.gadā veiktas izmaiņas - palielināts amata vienību skaits par vienu sociālā darbinieka un vienu sociālā aprūpētāja amata vienību; samazināta viena psihologa amata vienība; likvidēta projektu vadītāja amata vienība.

Aģentūrā darba tiesiskās attiecības uzsāktas ar 67 darbiniekiem un izbeigtas ar 51 darbinieku. Tas saistīts ne tikai ar darbinieku mainību. Aģentūras uzlikto funkciju nepārtrauktības nodrošināšanai nepieciešama darbinieku aizvietošana prombūtnes laikā (slimības, atvaļinājuma u.c.). Pārskata periodā nodarbināti 2 jaunieši – brīvprātīgie. Vasaras periodā tiek piesaistīti skolnieki, skolēnu vasara nodarbinātības pasākuma ietvaros. Pārskata periodā nodarbināti 19 skolēni.

Aģentūras struktūrvienībās strādā 45 dažādu amatu speciālisti. Katram amatam izstrādāts un apstiprināts amata apraksts, kurā noteikti galvenie darba pienākumi, atbildība, tiesības un pienākumi, kā arī izglītība. Salīdzinot pa izglītības līmeņiem un saskaņā ar esošo Latvijas izglītības sistēmu vislielākais strādājošo skaits ir ar profesionālo vidējo izglītību – 43 darbinieki, 20 darbinieki ar vispārējo vidējo izglītību, 25 darbinieki ar augstāko izglītību, t.sk. 3 darbinieki ar iegūtu maģistra grādu, 20 darbiniekiem iegūta pamatizglītība.

5.tabula

**Nodarbināto skaits un vecuma struktūra Aģentūrā**

Pavisam		Tai skaitā pa vecuma grupām									
V	S	līdz 19		20-24		25-39		40-59		no 60	
		V	S	V	S	V	S	V	S	V	S
12	96	0	0	1	3	2	19	5	54	4	20

Avots: Aģentūras statistikas dati

Salīdzinot darbiniekus pa vecuma grupām, vislielākais nodarbināto skaits ir vecumā no 40 līdz 59 gadiem, otrs lielākais - no 60 gadiem. No visiem Aģentūrā nodarbinātajiem 96 jeb 88,9% ir sievietes un 12 jeb 11,1% ir vīrieši.

Lai nodrošinātu darbinieku profesionālās kvalifikācijas celšanu, tiek organizētas apmācības. Apmācības notiek saskaņā ar Aģentūrā apstiprināto kvalifikācijas celšanas plānu, ko izstrādā personāla specialiste, balstoties uz struktūrvienību vadītāju priekšlikumiem un ņemot vērā plānoto un piešķirto finansējumu. Pārskata periodā Aģentūras darbinieki apmeklēja kursus un seminārus, ko organizēja mācību centrs "Aisma", Latvijas Universitātes Rīgas 1. medicīnas koledža. Apmācību tēmas: Pirmā palīdzība, Minimālās higiēnas prasības pārtikas uzņēmumos, Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība, Aprūpētāja profesionālā ētika, saskarsme un komunikācija, u.c.

Nodrošināta viena grupu supervīzija, piedaloties 6 sociālā darba speciālistiem. Izmantojot vietējos resursus, tika nodrošinātas apmācības aprūpētājiem par ergonomisku klientu pozicionēšanu un pārvietošanu.

Saskaņā ar Ķekavas novada pašvaldības Darbinieka kompetenču un darba rezultātu novērtēšanas nolikumu, Aģentūrā tika veikta darbinieku ikgadējā novērtēšana, izvērtējot darbiniekus, kuru darba līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku un neatrodas ilgstošā prombūtnē. Kopumā pārskata gadā izvērtēti 94 darbinieki. Balstoties uz ikgadējās novērtēšanas rezultātiem, tiek plānota personāla kvalifikācijas paaugstināšana un karjeras izaugsme nākamajam periodam.

Personāla stimulēšana notiek saskaņā ar Aģentūras koplīgumu un atlīdzības nolikumu (papildus brīvdienas, papildatvaļinājumu dienas, naudas balvas, sociālie pabalsti). Tiek strādāts, lai darbiniekiem pēc iespējas nebūtu jāstrādā virsstundas un izvairītos no pārslodzes. Katru gadu Aģentūras darbiniekiem tiek nodrošināta veselības apdrošināšana, arī 2024.gadā.

## IV KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

### 4.1. Sabiedrības informēšana un izglītošana

Lai iedzīvotājiem būtu pieejama vienota un saprotama informācija par Aģentūras darbu un tās sniegtajiem veselības un sociālās aprūpes pakalpojumiem, Aģentūra savā darbā izmanto pieejamos resursus, lai informācija sasniegtu novada iedzīvotājus. Aģentūra aktuālo informāciju izvieto gan sociālajos medijos, gan presē.

Informācija par Aģentūras darbību ir pieejama interneta vietnē <https://veseliba.aprupe.kekava.lv/pub/>. Vietnē ir ievietota un aktualizēta informācija par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī ievietoti attiecīgie saistošie noteikumi, Aģentūras nolikums, publiskie pārskati un plānošanas dokumenti. Ievietota informācija par Aģentūras struktūrvienībām, plānoto aktivitāšu saraksti u.c. aktuālā informācija. Pārskata periodā regulāras publicitātes ir pašvaldības informatīvajā izdevumā "Ķekavas Novads", kur atspoguļotas aktualitātes veselības un sociālās aprūpes jomā.

2024.gadā Aģentūra turpināja attīstīt savas darbības atspoguļojumu sociālajos medijos: Aģentūras "Facebook" profilos. Vērtējot Aģentūras aktivitātes sabiedrības informēšanā, secināts, ka pārskata periodā pieaugusi tendence informāciju iegūt sociālo tīklu platformās, līdz ar to, Aģentūra kļūst mūsdienīgāka un seko informācijas tehnoloģiju attīstībai, radot sociālo tīklu lietotāju auditorijai saprotamu saturu par veselības un sociālo jomu.

Komunikācija ar medijiem tiek nodrošināta ar pašvaldības Sabiedrisko attiecību speciālistu iesaisti.

Aģentūrā darbojas sociālās Aprūpes padome, kuras sastāvā darbojas Aģentūras pārstāvis, klienti un klientu radnieki. Padomes sēdēs risina jautājumus par institūcijas sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, institūcijā dzīvojošo klientu tiesību un pienākumu ievērošanu, interešu aizstāvību un konfliktu risināšanu starp klientiem vai klientiem un personālu.

### 4.2. Klientu apmierinātība

Klientu apmierinātības novērtēšanai Ķekavas novada sociālais dienests (turpmāk – Sociālais dienests) ik gadu veic Aģentūras klientu aptauju. Klienti tiek nodrošināti ar iespēju izteikt sūdzības un priekšlikumus gan anonīmi, gan noformējot priekšlikumu vai sūdzību rakstiski.

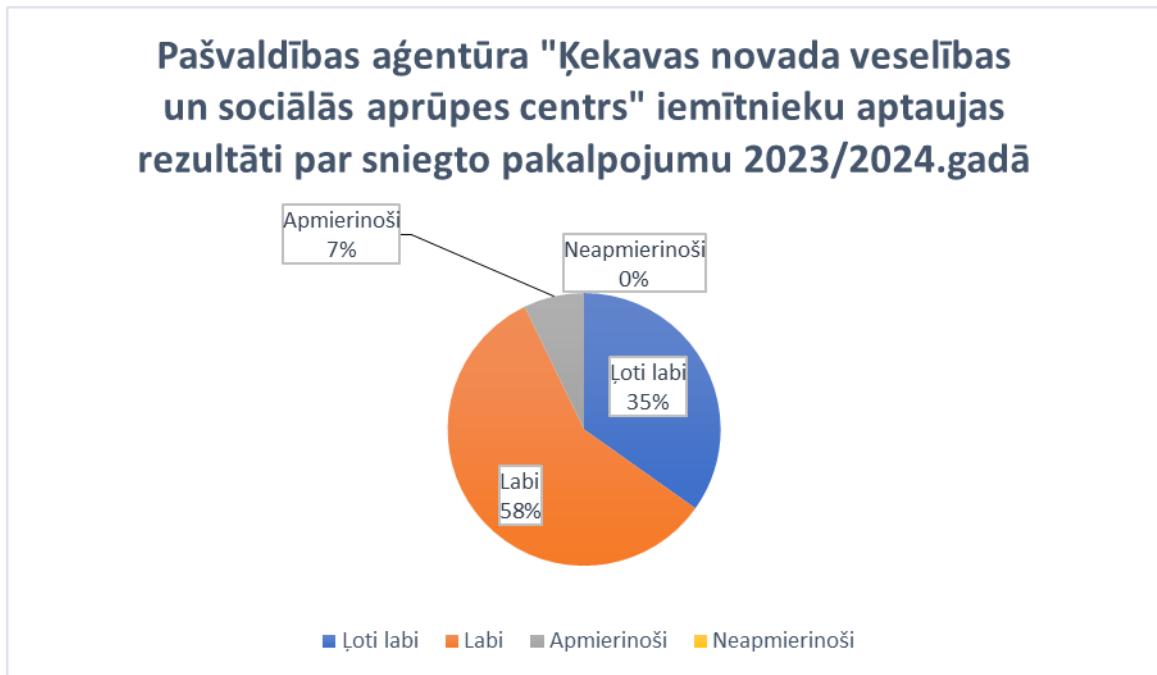
Par galvenajiem klientu apmierinātības rādītājiem ir noteikti:

- klientu informētība par pakalpojumiem, sagaidāmajiem rezultātiem;
- apmierinātība ar saņemtajiem pakalpojumiem;
- klientu attieksme pret darbiniekiem, darbinieku profesionalitātes un attieksmes pret klientiem novērtējums;
- klientu attieksme pret līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā;
- klientu iesaistīšanās līdzdarbībā;
- klientu iesaistīšanās pakalpojumu kvalitātes uzlabošanā, sniedzot priekšlikumus.

Laika periodā no 2023.gada 1.oktobra līdz 2024.gada 30.septembrim Sociālā pakalpojuma novērtēšanā no 52 izdalītajām anketām atbildes sniedza 43 respondenti. Anketā

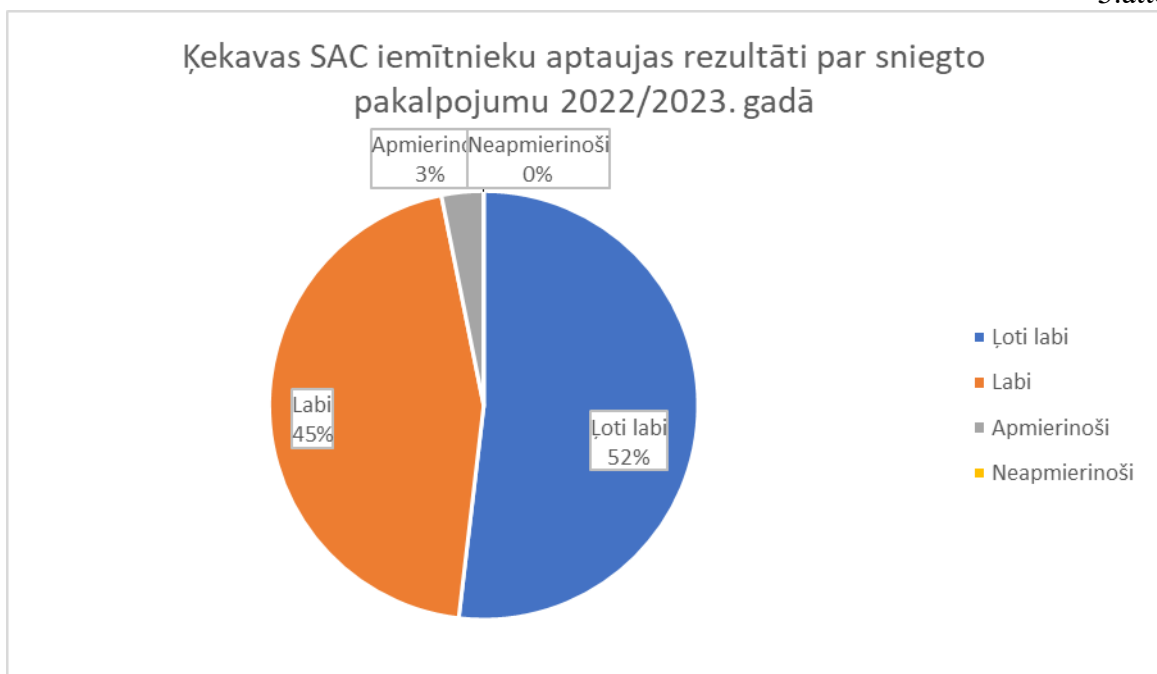
uzdoti 31 jautājums, tai skaitā par Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti. Lūgts sniegt ieteikumus tās uzlabošanā. Anketēšanā iegūtie rezultāti atspoguļoti attēlā.

4.attēls



Tie ir salīdzināmi ar 2022./2023.gada aptaujas rezultātiem.

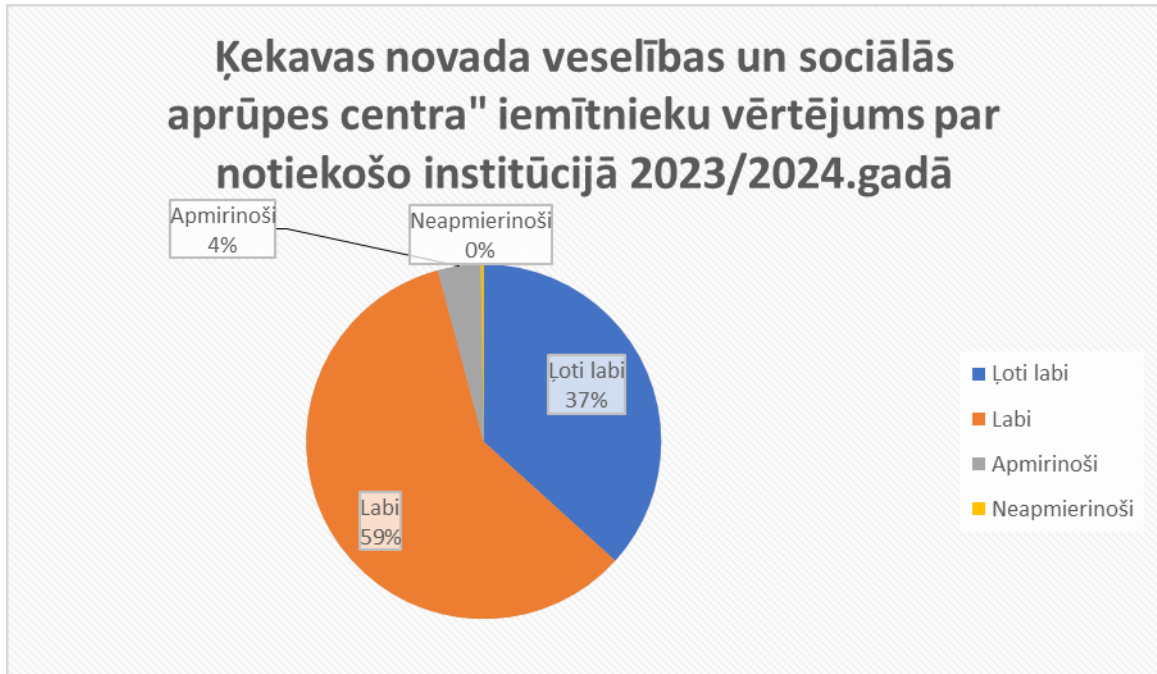
5.attēls



No 2023./2024.gada aptaujā iegūtajiem rezultātiem secināms, ka apmierinātība ar sniegto pakalpojumu Aprūpes centrā ir laba. Salīdzinot ar 2022./2023.gadu par 17% samazinājies to respondentu skaits, kuri sniegto sociālās aprūpes pakalpojumu novērtē kā ļoti

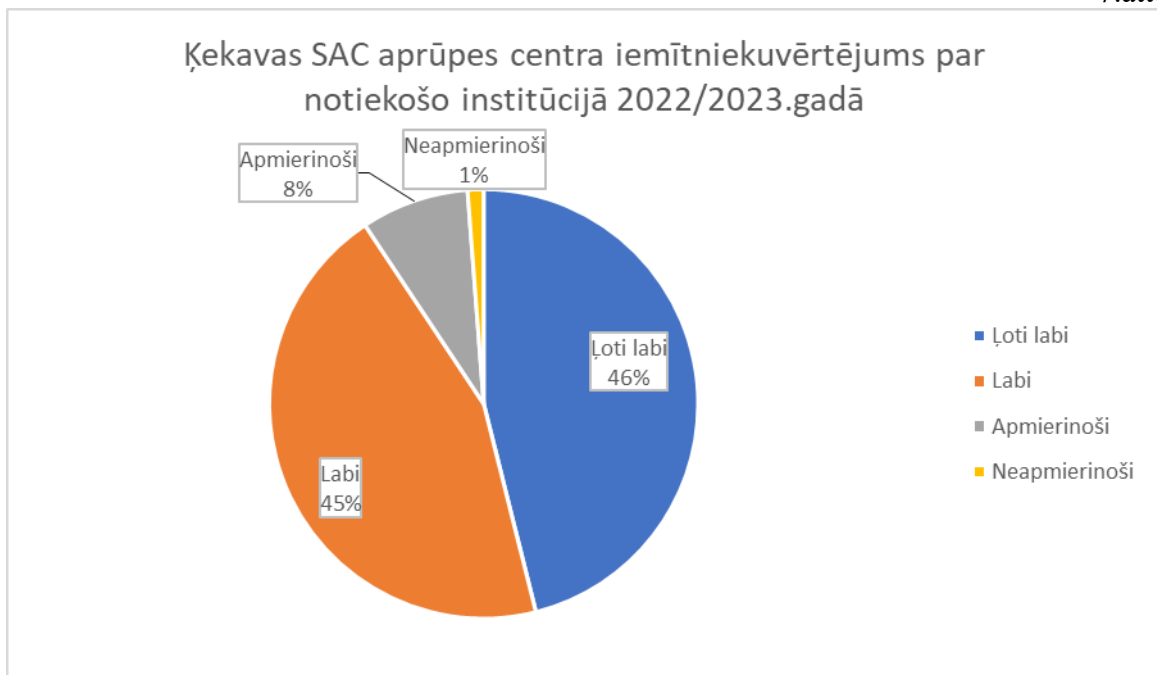
labu. Par 4% palielinājies respondentu skaits, kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā apmierinošu.

6.attēls



Klientu apmierinātības vērtējums par notiekošo institūcijā, salīdzinājumā ar 2022./2023.gadu – 7.attēlā.

7.attēls



Klientu apmierinātība ar notiekošo institūcijā ir laba. Salīdzinot ar 2022./2023.gadu par 9% samazinājies klientu skaits, kuri notiekošo institūcijā novērtē kā ļoti labu. Par 4%



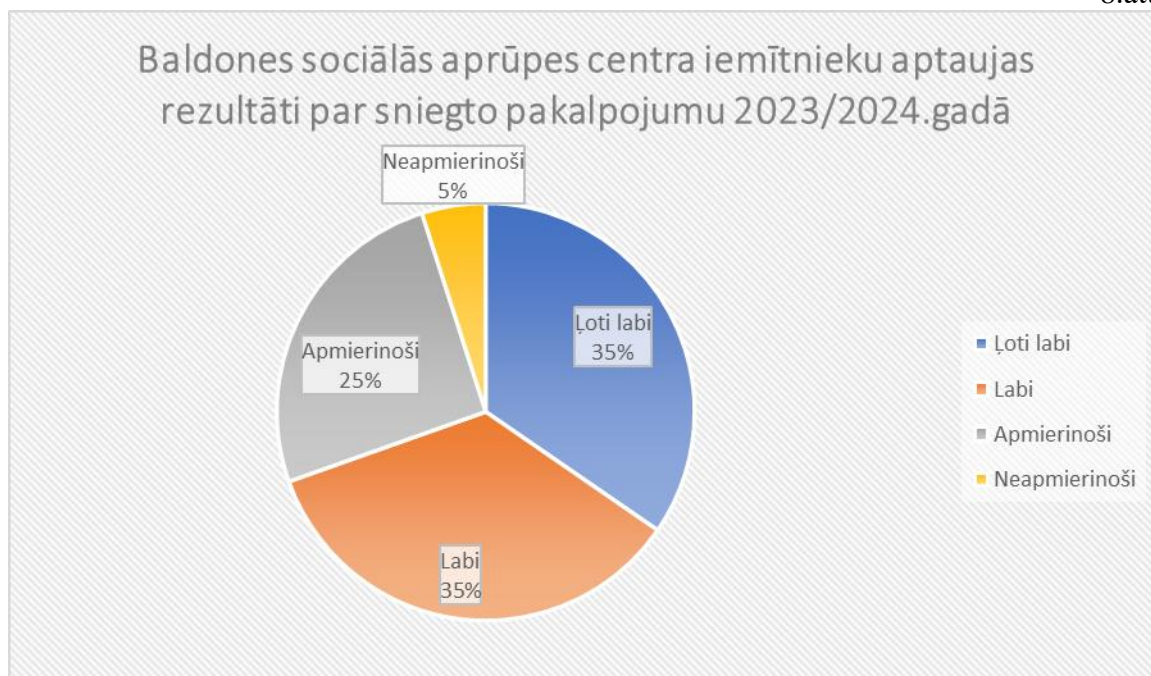
palielinājies respondentu skaits, kuri notiekošo institūcijā novērtē kā apmierinošu. 1% respondentu ar notiekošo institūcijā nav apmierināti.

Izvērtējot respondentu atbildes, tika izdarīti secinājumi, ka nepieciešams:

- uzlabot Aprūpes centra aprūpētāju komunikācijas prasmes;
- vairāk uzmanības veltīt sarunai ar iemītniekiem jebkurā laikā (atsevišķā telpā);
- organizēt pasākumus brīvā laika pavadīšanai izejot ārā;
- organizēt klientu saliedēšanas pasākumus.

Laika periodā no 2023.gada 1.oktobra līdz 2024.gada 30.septembrim "Baldones" sociālā aprūpes centra pakalpojuma novērtēšanā no 28 izdalītajām anketām atbildes sniedza 20 respondenti. Anketā uzdoti 31 jautājums, tai skaitā par Aģentūras sniegto pakalpojumu kvalitāti. Lūgts sniegt ieteikumus tās uzlabošanā. Anketēšanā iegūtie rezultāti atspoguļoti attēlā.

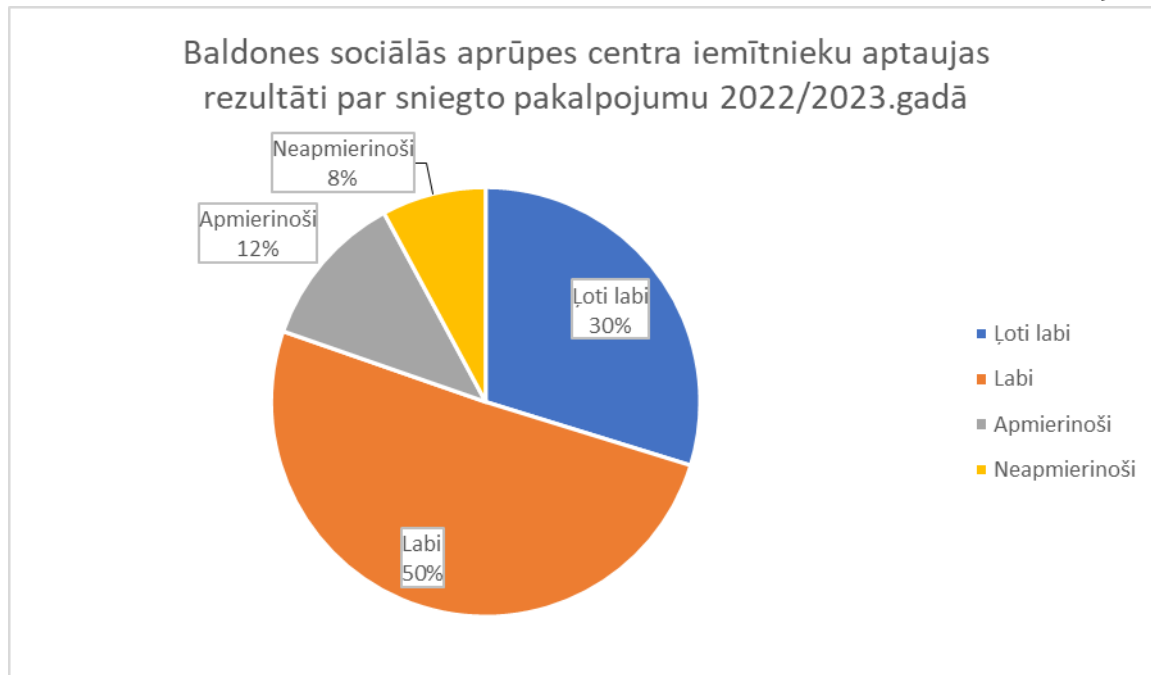
8.attēls



Tie ir salīdzināmi ar 2022./2023.gada aptaujas rezultātiem – 9.attēlā.

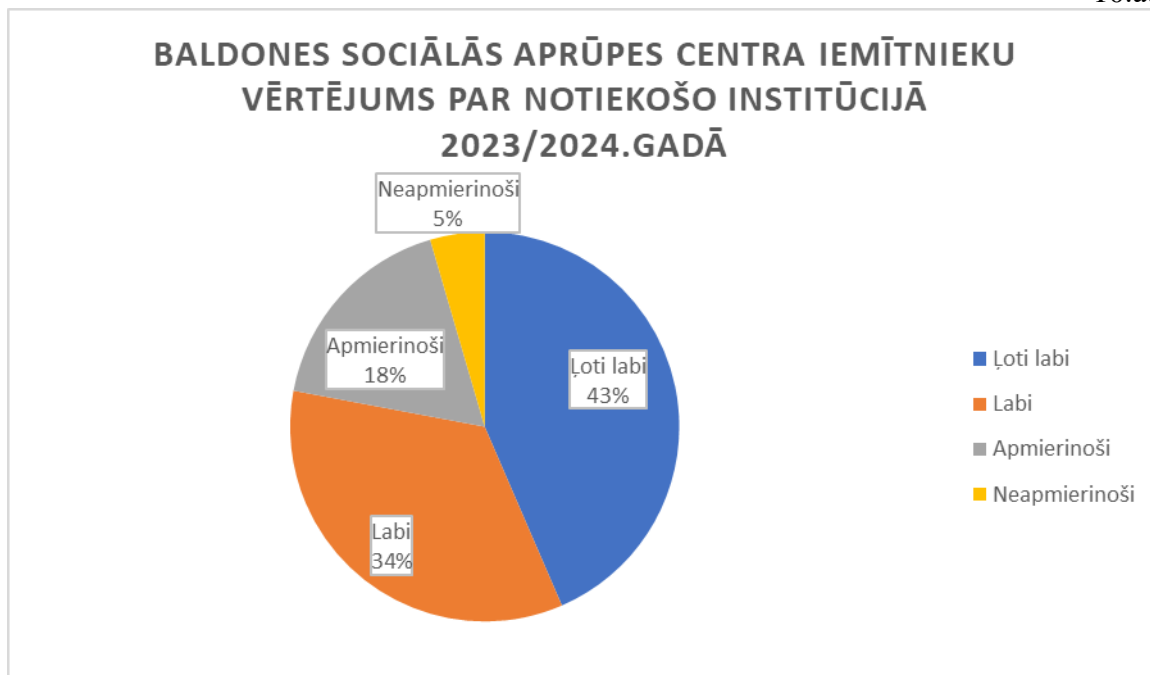


9.attēls



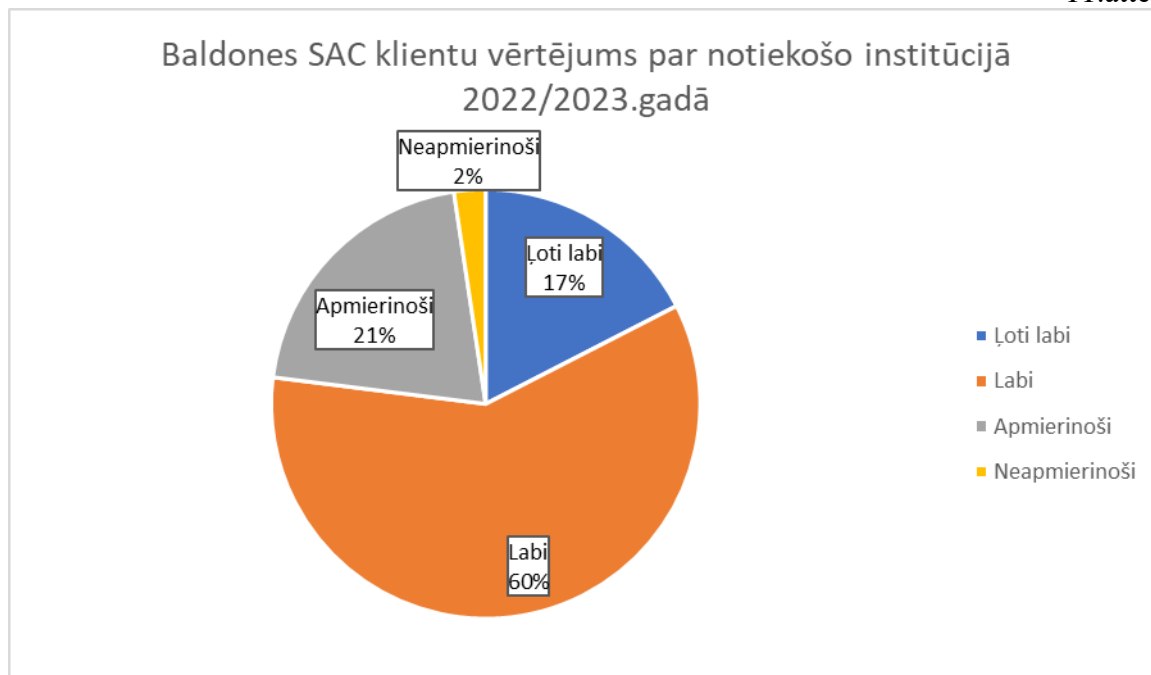
Salīdzinot ar 2022./2023.gadu par 5% palielinājies to respondentu skaits, kuri sniegto sociālās aprūpes pakalpojumu novērtē kā ļoti labu; par 15% - kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā labu. Par 13% palielinājies to respondentu skaits, kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā apmierinošu; par 3% - kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā neapmierinošu.

10.attēls



Klientu apmierinātības vērtējums par SAC Baldone notiekošo, salīdzinājumā ar 2022./2023.gadu – 11.attēlā.

11.attēls



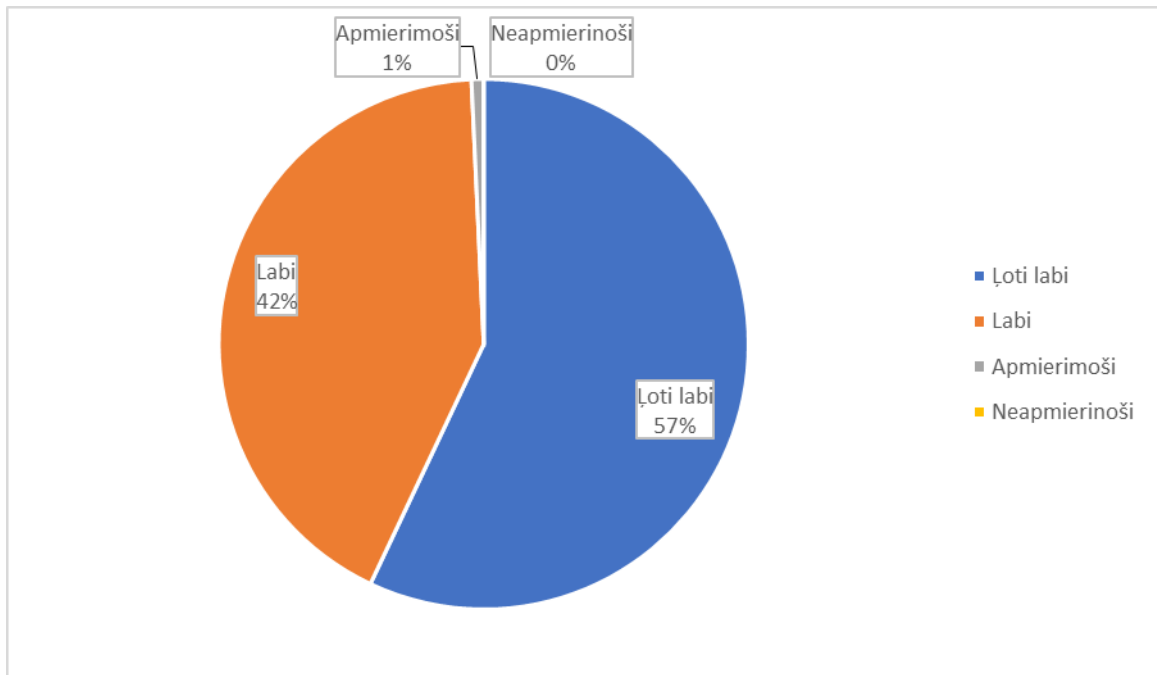
Salīdzinot ar 2022./2023.gadu, par 26% palielinājies klientu skaits, kuri institūcijā notiekošo novērtē kā ļoti labu; par 3% - kuri sniegto pakalpojumu novērtē kā neapmierinošu; par 3% samazinājies klientu skaits, kuri institūcijā notiekošo vērtē kā apmierinošu.

Izvērtējot respondentu atbildes, tika izdarīti secinājumi, ka nepieciešams:

- organizēt vairāk interesantus pasākumus klientiem;
- organizēt pasākumus brīvā laika pavadīšanai izejot ārā;
- uzlabot aprūpētāju komunikāciju ar klientiem;
- uzlabot ēdiena kvalitāti.

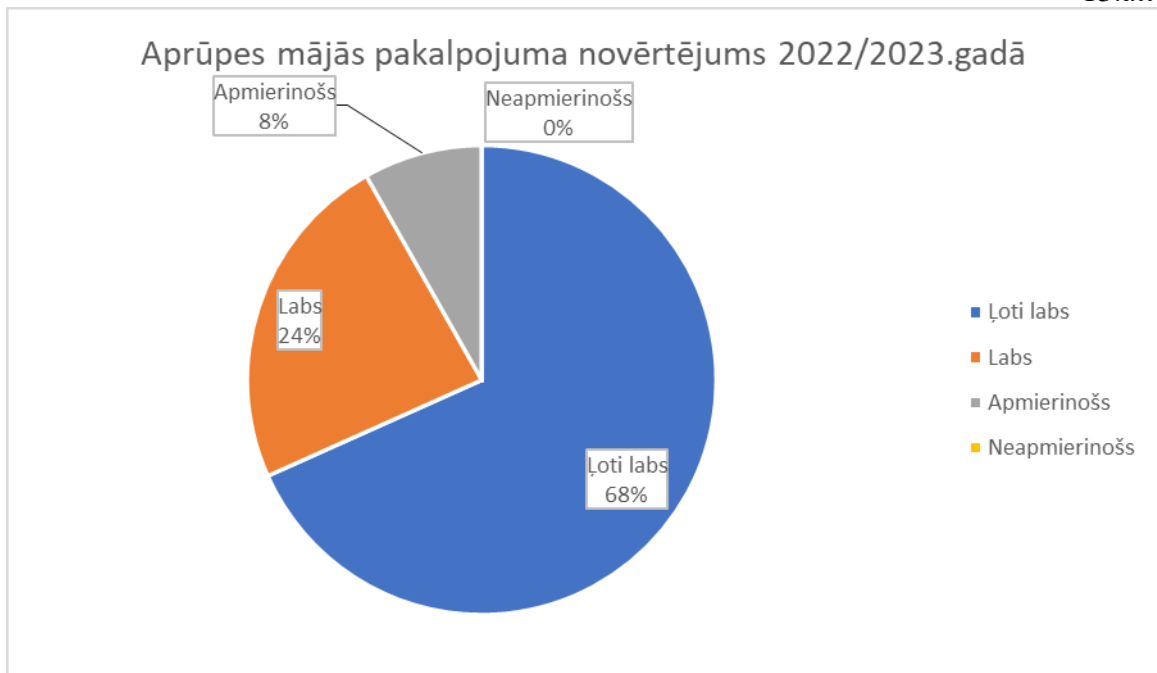
Laika periodā no 2023.gada 1.oktobra līdz 2024.gada 30.septembrim aprūpes mājās pakalpojuma novērtēšanā no 30 izdalītajām anketām atbildes sniedza 18 respondenti. Anketā uzdoti 15 jautājumi, tai skaitā par aprūpētāju sniegto pakalpojumu kvalitāti.

12.attēls



Novērtējums salīdzināms ar 2022./2023.gada aptaujas rezultātiem.

13.attēls

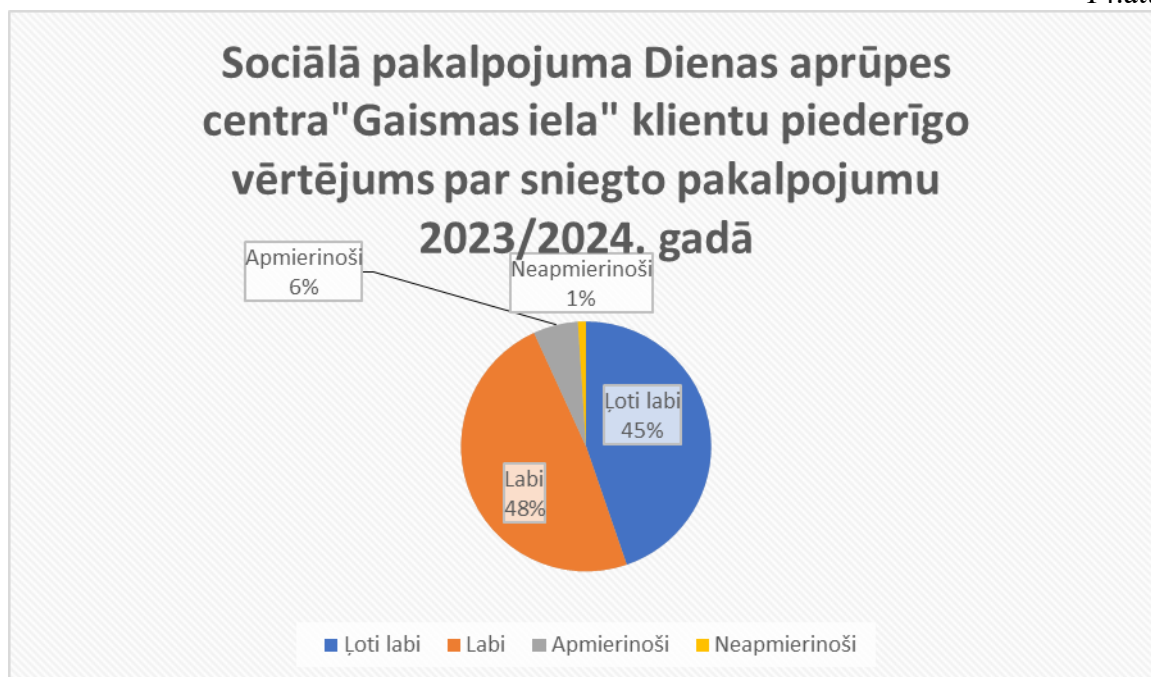


No aptaujā iegūtajiem rezultātiem secināms, ka apmierinātība ar 2023./2024.gadā sniegtajiem aprūpes mājās pakalpojumiem ir ļoti laba un laba. Rezultātu salīdzinot ar iepriekšējo 2022./2023.gadu, konstatēts, ka par 11% pieaudzis klientu skaits, kuri sniegtos aprūpes mājās pakalpojumus novērtē kā labus. Par 7% samazinājies respondentu skaits, kuri sniegto pakalpojumu novērtējuši kā apmierinošu.

Izvērtējot respondentu atbildes un darbinieku atsauksmes, tika izdarīti secinājumi, ka nepieciešams palielināt aprūpētāju skaitu un nodrošināt transportu aprūpētājiem nokļūšanai uz klientu dzīvesvietu pakalpojuma sniegšanai.

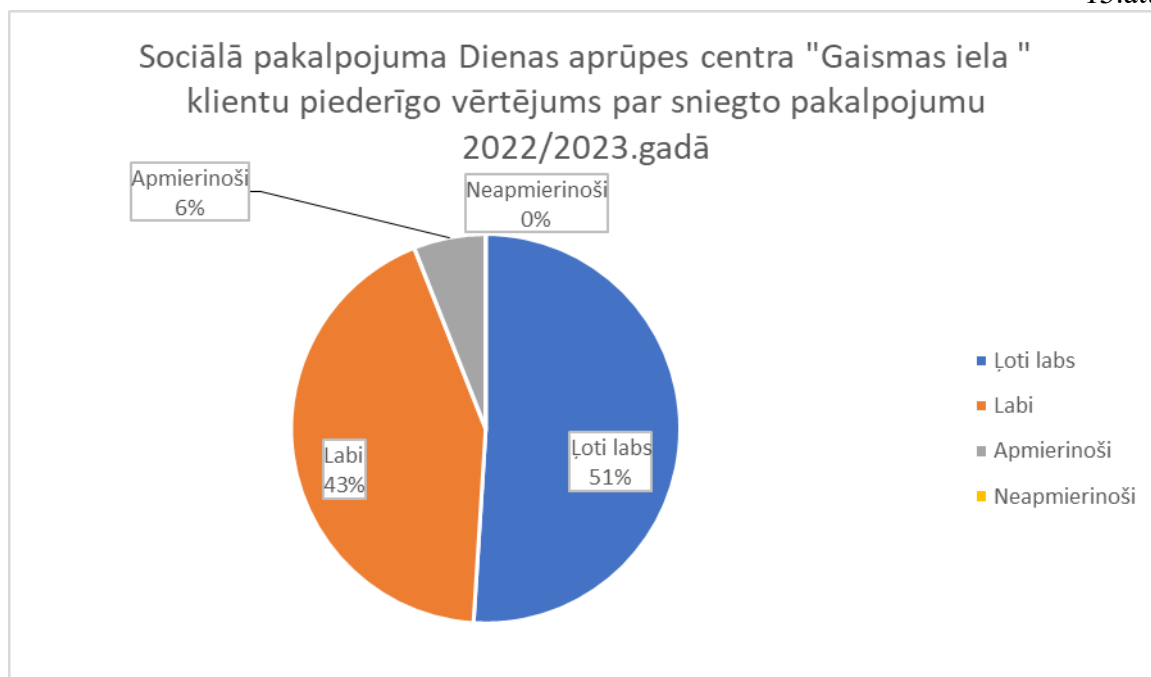
Laika periodā no 2023.gada 1.oktobra līdz 2023.gada 30.septembrim dienas aprūpes centra "Gaismas iela" pakalpojuma novērtēšanā no 22 izdalītajām anketām atbildes sniedza 19 respondenti. Anketā uzdoti 10 jautājumi, tai skaitā par darbinieku sniegto pakalpojumu kvalitāti.

14.attēls



Novērtējums salīdzināms ar 2022./2023.gada aptaujas rezultātiem.

15.attēls



No aptaujā iegūtajiem rezultātiem secināms, ka klientu piederīgo apmierinātība ar 2023./2024.gadā sniegtajiem dienas aprūpes centra pakalpojumiem ir laba.

Izvērtējot respondentu atbildes, izdarīti secinājumi, ka nepieciešams uzklaust klientu piederīgo viedokli, piem., par iespēju nodrošināt pasākumu un nodarbību daudzveidību, risināt jautājumu par dienas aprūpes centra darba laiku piektdienās, sniegt informāciju par pasākumiem dienas aprūpes centrā u.c.

### 4.3. Sadarbība ar nevalstisko sektoru

Aģentūra pārskata periodā sadarbojusies ar dažādām valsts, pašvaldības nevalstiskajām organizācijām un pašdarbības kolektīviem, piemēram, ar Ķekavas novada pašvaldības sporta centriem, Ķekavas novada Jaunu ideju centru, Daugmales un Ķekavas bibliotēkām, Daugmales multifunkcionālo centru, nevalstiskajām organizācijām "Maigais suns", "No sirds uz sirdi", biedrību "Jāņupes iedzīvotāji", Baldones pensionāru biedrību "Sābri" u.c. Aģentūrai ir noslēgts līgums ar Rīgas Sociālo dienestu, saskaņā ar kuru Aģentūra nodrošina ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu tām Rīgas pašvaldībā deklarētām personām, kuras ir izvēlējušās saņemt pakalpojumu Aģentūrā. Turpinājās Eiropas Sociālā fonda finansētais projekts Nr.9.2.4.2/16/I/094 "Veselības veicināšana un slimību profilakse Ķekavas novadā". Tā ietvaros organizētas izglītojošas nodarbības pusaudžu vecākiem "Ceļvedis audzinot pusaudzi", veselīga uztura meistarklases. Aģentūra turpina sadarbību ar Ķekavas novada sociālo dienestu, ar Valsts probācijas dienestu piespiedu darbos norīkoto personu nodarbināšanā.

Sadarbībā ar Rīgas Svētā Alberta draudzi Aģentūras ilgstošās sociālās aprūpes institūcijā dzīvojošajiem klientiem reizi mēnesī tiek noturēta Svētā Mise, sadarbībā ar luterāņu mācītāju Arni Eltermāni tiek organizētas "Dvēseles stundas", kā arī reizi nedēļā tiek pasniegtas Bībeles nodarbības.

Pārskata periodā ar labdarības pasākumiem viesojās PII "Ieviņa", senioru ansamblis "Akords", Nacionālo bruņoto spēku orķestris, Ķekavas mūzikas skolas audzēkņi u.c.

## V NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Aģentūra, lai nodrošinātu Publisko aģentūru likumā noteikto, izstrādā darba un budžeta plānu kārtējam gadam, kā arī nosaka iestādei sekojošas prioritātes:

1. Nodrošināt ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojuma pieejamību, palielinot ilgstošas sociālās aprūpes centra kapacitāti.
2. Nodrošināt diennakts medicīnisko uzraudzību ilgstošajā aprūpē.
3. Pilnveidot dienas aprūpes centra pakalpojumu infrastruktūru personām ar garīga rakstura traucējumiem.
4. Nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas vietu bērniem ar funkcionāliem traucējumiem.
5. Nodrošināt individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā sociāli maz aizsargātām personām un ģimenēm ar bērniem.
6. Veicināt aprūpes mājās pakalpojuma kvalitāti, nodrošinot metodisko atbalstu aprūpētājiem.
7. Paplašināt aprūpes mājās pakalpojuma pieejamību, palielinot aprūpētāju skaitu, izveidojot papildu specializētā autotransporta vadītāja-aprūpētāja amata vietu.

8. Pilnveidot Aģentūras materiāltehnisko aprīkojumu - iegādājoties jaunu autotransportu.
9. Sekmēt jaunu sociālo pakalpojumu veidošanu.
10. Attīstīt jaunus veselības aprūpes pakalpojumus (t.sk. valsts apmaksātos).
11. Nodrošināt sociālā darba un medicīnas speciālistu iesaistīšanos tālākizglītības pasākumos.
12. Organizēt apmācības darbiniekiem darbam ar specifiskām sociālā riska grupām.
13. Veicināt klientu informētību.
14. Apzināt un analizēt mērķgrupu sociālās vajadzības.
15. Sadarboties ar Valsts probācijas dienestu piespiedu darbos norīkoto personu nodarbināšanā. Personas plānots nodarbināt dažādos sabiedriski derīgos darbos, kas uzlabotu Aģentūras apkārtējo vidi, telpas, palīdzētu klientiem viņu ikdienas dzīves kvalitātes uzlabošanai.
16. Attīstīt sociālās jomas plānošanu.
17. Popularizēt Aģentūras darbību.

Direktors

(\*paraksts)

Māris Barons

*\*ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU*